

Regulamin sklepu internetowego ehydraulika.pl obowiązujący od 25.05.2018

Regulamin sklepu internetowego ehydraulika.pl

§ 1 Postanowienia ogólne

1. **ehydraulika** to nazwa sklepu internetowego dostępnego w domenie ehydraulika.pl, prowadzonego przez **PLATAN MARCIN KRAWCZYCKI z siedzibą w Warszawie (03-984)**, ul. Umińskiego 1/82, NIP: 952 199 02 05, REGON 140829738

2. Dane kontaktowe sklepu:

PLATAN MARCIN KRAWCZYCKI z siedzibą w Warszawie (03-984),

ul. Umińskiego 1/82

Magazyn – magazyn zlokalizowany w Ząbkach (05-091), przy ul. Langiewicza 9A, w którym następuje kompletowanie zamówień Klientów.

3. adres poczty elektronicznej: SKLEP@EHYDRAULIKA.PL

4. numer telefonu do sklepu: +48 22 258 24 03 (godziny pracy Biura Obsługi Klientów: poniedziałek – piątek w godz: 9-17 (opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Klient).

5. Regulamin sklepu internetowego ehydraulika.pl udostępniany jest nieprzerwanie na stronie internetowej ehydraulika.pl w sposób umożliwiający Klientom jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści.

§ 2 Definicje

1. Ilekroć w niniejszym Regulaminie użyte są poniżej wymienione terminy należy przez nie rozumieć:

ehydraulika – nazwa handlowa sklepu internetowego dostępnego w domenie ehydraulika.pl, prowadzonego przez **PLATAN MARCIN KRAWCZYCKI z siedzibą w Warszawie (03-984)**, ul. Umińskiego 1/82, NIP: 952 199 02 05, REGON 140829738

Sprzedawca – ehydraulika.pl

Kupujący – osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia, a także osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której przepisy prawa przyznają zdolność prawną, która korzysta ze sklepu internetowego, w szczególności, która na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie założyła konto w sklepie ehydraulika.pl i złożyła zamówienie za pośrednictwem sklepu internetowego;

Użytkownik – każda osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat a także osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której przepisy prawa przyznają zdolność prawną, która na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie założyła konto w sklepie ehydraulika.pl;

Konsument – Kupujący będący osobą fizyczną, która dokonuje czynności prawnej z przedsiębiorcą niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową; (zgodnie z art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (tekst jednolity Dz. U. z 2014, poz. 121 z późn. zm.);

Konto – sekcja strony składająca się z adresu e-mail i hasła, która umożliwia Użytkownikowi złożenie Zamówienia i która zawiera informacje o Użytkowniku/Kupującym i historii zamówień (złożone zamówienia, faktury). Użytkownik/Kupujący odpowiada za zapewnienie, że wszystkie informacje wprowadzone przy tworzeniu Konta są poprawne, kompletne i aktualne.

Mój koszyk – sekcja Konta, która umożliwia Kupującemu/Użytkownikowi dodawanie Towarów lub Usług, które chce kupić w momencie dodania lub później; w przypadku, gdy Towary i Usługi nie zostaną zakupione w momencie dodania poprzez złożenie Zamówienia, Kupujący/Użytkownik skorzysta z oferowanej przez Sprzedawcę usługi śledzenia Towarów i Usług polegającej na otrzymywaniu od niego informacji dotyczącej produktów dodanych do koszyka.

Strona – sklep internetowy prowadzony pod adresem internetowym ehydraulika.pl

Towary i Usługi – każdy produkt lub usługa wymieniona na Stronie, w tym produkty i usługi wymienione w Zamówieniu, które mają zostać dostarczone przez Sprzedawcę Kupującemu po zawarciu Umowy.

Umowa – oznacza umowę na odległość zawartą między Sprzedawcą a Kupującym, bez jednoczesnej fizycznej obecności Sprzedającego i Kupującego.

Informacja handlowa – dowolny rodzaj wiadomości wysyłanej za pośrednictwem kanałów komunikacji elektronicznej (takich jak: e-mail/ SMS/web push/ itp.) zawierającej informacje o produktach podobnych lub uzupełniających do zakupionych, informacje o ofertach lub promocjach, informacje o Towarach i Usługach dodanych do sekcji „Konto/Mój koszyk” lub do sekcji „Konto/ Ulubione”

§ 3 Zasady korzystania ze sklepu internetowego ehydraulika.pl

1. Do korzystania ze sklepu internetowego ehydraulika.pl, w tym do przeglądania asortymentu sklepu ehydraulika.pl oraz do składania zamówień na produkty, niezbędne jest:

1.1 komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu;

1.2 dostęp do poczty elektronicznej;

1.3 przeglądarka internetowa: Mozilla Firefox w wersji 38.0 i wyższej lub Internet Explorer w wersji 11.0 i wyższej, Opera w wersji 32.0 i wyższej, Google Chrome w wersji 47.0. i wyższej, Safari w wersji 9.0 i wyższej;

1.4 minimalna rozdzielczość ekranu 1024 x 768 pikseli;

1.5 włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript.

2. Kupujący/Użytkownik obowiązany jest do korzystania ze sklepu internetowego ehydraulika.pl w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw dostępność autorskich i własności intelektualnej ehydraulika.pl oraz osób trzecich. Kupujący/Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakiegokolwiek aktywności, która mogłaby wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie sklepu internetowego ehydraulika.pl, w tym w szczególności od jakiegokolwiek ingerowania w zawartość sklepu internetowego ehydraulika.pl. Kupującego/Użytkownika obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

3. Kupujący/Użytkownik ma możliwość korzystania ze sklepu internetowego ehydraulika.pl dokonując rejestracji i tworząc w ten sposób Konto, w którym gromadzone są dane oraz informacje o Kliencie dotyczące jego działań w ehydraulika.pl. Świadczenie usług w ramach Konta na ehydraulika.pl.pl ma charakter nieodpłatny i bezterminowy. Kupujący/użytkownik ma prawo wypowiedzieć umowę zawartą z ehydraulika.pl dotyczącą Konta, w każdym czasie poprzez wysłanie oświadczenia o rozwiązaniu umowy na adres email: sklep@ehydraulika.pl Powyższe nie dotyczy sytuacji, w których ehydraulika.pl jest w trakcie realizacji zamówienia złożonego przez Kupującego. W takim przypadku, skutek rozwiązania umowy nastąpi z chwilą zrealizowania przedmiotowego zamówienia.

4. W celu dokonania rejestracji w ehydraulika.pl należy wypełnić formularz rejestracyjny poprzez podanie następujących danych: imienia i nazwiska, adresu e-mail oraz hasła. Na adres e-mail Użytkownika umieszczony w formularzu rejestracyjnym zostanie wysłana wiadomość potwierdzająca założenie konta. Z chwilą otrzymania wiadomości potwierdzającej założenia konta dochodzi do zawarcia umowy dotyczącej prowadzenia Konta pomiędzy Użytkownikiem a ehydraulika.pl, której przedmiotem są usługi świadczone przez ehydraulika.pl na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

5. Rejestracja w sklepie internetowym ehydraulika.pl umożliwia Użytkownikowi/Kupującemu: wprowadzanie, edytowanie lub usuwanie danych, w tym adresów dostawy; składanie zamówień z wykorzystaniem wprowadzonych przez Użytkownika/Kupującego danych; tworzenie listy zakupów; przeglądanie historii/statusów zamówień; zarządzanie informacjami/powiadomieniami, które chce otrzymywać w tym zamówienie i rezygnację z otrzymywania informacji handlowych; dodawanie opinii o produktach oraz korzystanie z innych funkcjonalności udostępnionych zarejestrowanym Użytkownikom.

6. Przeglądanie asortymentu sklep internetowego ehydraulika.pl nie wymaga rejestracji. Składanie zamówień przez Klienta na produkty znajdujące się w asortymencie sklepu internetowego ehydraulika.pl możliwe jest wyłącznie poprzez zarejestrowanie się zgodnie z postanowieniami § 3 ust. 4 Regulaminu.

§ 4 Ceny produktów i dostępne metody płatności

1. Ceny towarów prezentowanych na stronie internetowej ehydraulika.pl wyrażone są w złotych polskich i są cenami brutto, tj. zawierają podatek od towarów i usług (VAT).

2. Ceny towarów podane na stronie ehydraulika.pl nie zawierają kosztów dostarczenia produktów. Koszty dostarczenia zamówionych produktów są każdorazowo podawane na stronie internetowej ehydraulika.pl w trakcie składania zamówienia, tym także bezpośrednio przed i w chwili zatwierdzenia i złożenia zamówienia i uwzględniane są w całkowitej wartości zamówienia. Całkowita wartość zamówienia obejmuje cenę towaru oraz koszty jego dostarczenia.

3. Na każdy sprzedany przez ehydraulika.pl produkt wystawiana jest faktura VAT. Faktura VAT jest dostarczana w formie papierowej razem z wysyłanym produktem.

4. Kupujący obowiązany jest do zapłaty ceny za zamówiony w ehydraulika.pl produkt, w tym za koszty dostawy, nie później niż w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy, z zastrzeżeniem, gdy płatność następuje przy odbiorze. Zamówienie nie opłacone w powyższym terminie skutkuje automatycznym anulowaniem zamówienia.

5. Kupujący dokonujący zakupu produktów oferowanych przez ehydraulika.pl ma do dyspozycji następujące sposoby płatności za produkt:

Przy odbiorze – zapłata gotówką kurierowi przy odbiorze produktu . W wybranych przypadkach ehydraulika.pl zastrzega sobie prawo do dodatkowej weryfikacji telefonicznej tego typu zamówień.

Przelewem – forma płatności dla klientów preferujących samodzielne logowanie do banku internetowego lub wizytę w placówce banku. Po złożeniu zamówienia, Klient otrzymuje drogą poczty elektronicznej (e-mail) numer rachunku bankowego, na który należy przelać właściwą kwotę. Z chwilą zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym ehydraulika.pl zamówienie jest przekazywane do realizacji.

Przelewem online – forma płatności elektronicznej obsługiwana przez PayU S.A. – krajowej instytucji płatniczej, z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Grunwaldzkiej 182, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399. Opcja zapłaty przelewem online jest dostępna w wybranych kategoriach produktowych.

W przypadku zamawiania towarów, które są zamawiane wg specyfikacji Klienta prosimy o wpłatę zaliczki na poczet zamówienia na podstawie wystawionej faktury zaliczkowej i przesłanej na adres e-mail klienta a następnie przystępujemy do realizacji zamówienia. Mowa tutaj m.in. o grzejnikach produkowanych na zamówienie : dekoracyjnych, w kolorach specjalnych , o wannach wolnostojących.

§ 5 Procedura zawarcia umowy sprzedaży

1. Informacje znajdujące się na stronie internetowej sklepu ehydraulika.pl stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (tekst jednolity Dz. U. z 2014, poz. 121 z późn. zm.). Kupujący składając zamówienie za pomocą mechanizmów dostępnych w sklepie ehydraulika.pl składa ofertę kupna określonego produktu na warunkach podanych w opisie produktu.

2. Po złożeniu zamówienia Kupujący/Konsument otrzymuje od ehydraulika.pl automatycznie wygenerowany e-mail potwierdzający zarejestrowanie zamówienia. E-mail ten nie jest równoznaczny z oświadczeniem o przyjęciu oferty i zawarciem umowy sprzedaży. Umowa

sprzedaży zostaje zawarta po potwierdzeniu przez ehydraulika.pl dostępności produktu i akceptacji oferty Kupującego, co zostanie potwierdzone osobnym e-mailem przesłanym do Kupującego po skompletowaniu zamówienia lub telefonicznie przez Obsługę sklepu ehydraulika.pl

3. Po zawarciu umowy sprzedaży pomiędzy Kupującym/Konsumentem a ehydraulika.pl, ehydraulika.pl potwierdzi Kupującemu/Konsumentowi jej warunki przesyłając je w wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej Kupującego/Konsumenta. Potwierdzenie, udostępnienie, utrwalenie, zabezpieczenie treści zawartej umowy następuje przez przesłanie Kupującemu/Konsumentowi wskazanej powyżej wiadomości elektronicznej z potwierdzeniem przyjęcia zamówienia do realizacji.

4. Umowa zawarta pomiędzy Kupującym/Konsumentem a ehydraulika.pl dotycząca zakupu danego produktu w ehydraulika.pl ma charakter terminowy i trwa przez okres realizacji zamówienia. Miejscem spełnienia świadczenia związanego z zakupem produktów w ehydraulika.pl jest adres dostawy wskazany przez Kupującego/Konsumenta.

§ 6 Realizacja zamówień, czas, sposób i koszty dostarczenia zamówionego produktu

1. Zamówiony produkt dostarczany jest za pośrednictwem współpracujących z ehydraulika.pl firm kurierskich. Towary zamawiane za pośrednictwem ehydraulika.pl są dostarczane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Nie wysyłamy towarów za granicę Polski.

2. Odbiór osobisty jest możliwy z naszego Punktu odbioru osobistego

ul. Radzymińska 2, 03-752 Warszawa

(sklep Artykuły Instalacyjno-Sanitarne na rogu ulic Radzymińskiej i Kawęczyńskiej)

Godziny otwarcia punktu odbioru:

pon-pt : 9-17

sobota: 9-13

UWAGA !

Odbiór osobisty jest możliwy tylko po wcześniejszym potwierdzeniu przez sklep mailowo bądź telefonicznie , że zamówiony produkt jest gotowy do odbioru w Punkcie Odbioru Osobistego.

3. Czas dostawy produktów przez ehydraulika.pl to każdorazowo czas skompletowania zamówienia powiększony o czas dostawy. Przygotowanie produktu do wysyłki, jak i jego dostawa odbywa się wyłącznie w dni robocze. Czas realizacji zamówienia przez ehydraulika.pl uzależniony jest od dostępności danego produktu.

4. Szczegółowe informacje o terminach realizacji zamówienia oraz o kosztach związanych z poszczególnymi formami płatności można znaleźć na stronie ehydraulika.pl lub sprawdzić u konsultanta telefonicznie pod nr tel +48 22 258 24 03 lub wysyłając zapytanie na adres e-mail sklepu : sklep@ehydraulika.pl

§ 7 Procedura rozpatrywania reklamacji z tytułu rękojmi

1. Wszystkie produkty dostępne w ehydraulika.pl są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych, oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.

2. ehydraulika.pl jest zobowiązany do dostarczenia Konsumentom towaru bez wad fizycznych i prawnych. ehydraulika.pl ponosi wobec Konsumentów odpowiedzialność za wady towaru na zasadach określonych w przepisach ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny w szczególności w art. 556 i następnych Kodeksu Cywilnego. W przypadku sprzedaży niebędącej sprzedażą konsumencką, na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego wyłącza się przepisy o rękojmi zawarte w Kodeksie Cywilnym.

3. Reklamacje z tytułu rękojmi Konsument może złożyć:

3.1 w formie elektronicznej wysyłając wiadomość e-mail na adres: sklep@ehydraulika.pl

4. Poprawnie złożona reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, adres, adres e-mail Konsumenta, datę zawarcia umowy sprzedaży stanowiącej podstawę reklamacji, przedmiot reklamacji ze wskazaniem żądania Konsumenta, wszelkie okoliczności uzasadniające reklamację.

5. Występując ze stosownym żądaniem lub składając oświadczenie, Konsument powinien dostarczyć wadliwą rzecz ehydraulika.pl w celu umożliwienia mu zbadania rzeczy i zajęcia stanowiska odnośnie do zasadności zgłoszonego żądania lub złożonego oświadczenia.

6. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji ehydraulika.pl zwróci się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.

7. ehydraulika.pl rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na podany przez Konsumenta adres e-

mail bądź na adres poczty tradycyjnej. Jeżeli w ciągu 14 dni ehydraulika.pl nie ustosunkuje się do żądań, oznacza to, iż uznał żądania za uzasadnione.

8. Naprawiony produkt odsyłany jest do Konsumenta na koszt ehydraulika.pl.

9. Konsument ma prawo żądać obniżenia ceny albo odstąpienia od umowy, chyba że ehydraulika.pl niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta wymieni produkt wadliwy na wolny od wad albo usunie wadę. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli produkt był już wymieniony lub naprawiony przez ehydraulika.pl albo ehydraulika.pl nie wymienił produktu na wolny od wad, ani tej wady nie usunął.

§ 8 Procedura rozpatrywania reklamacji z tytułu Gwarancji

1. Produkty mogą posiadać gwarancję producenta, importera lub sprzedawcy, obowiązującą na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Większość produktów posiada gwarancje realizowane bezpośrednio przez autoryzowane punkty serwisowe producentów. Dokładne adresy punktów serwisowych znajdują się na kartach gwarancyjnych dołączanych do produktów oraz na stronach internetowych producentów.

2. ehydraulika.pl rozpoznaje reklamację z tytułu Gwarancji w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na podany przez Konsumenta adres e-mail bądź na adres poczty tradycyjnej. Jeżeli w ciągu 14 dni ehydraulika.pl nie ustosunkuje się do żądań, oznacza to, iż uznał żądania za uzasadnione.

§ 9 Odstąpienie od umowy

1. Zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827) Konsument, który zawarł za pośrednictwem Sklepu internetowego umowę na odległość, może w terminie 14 dni odstąpić od tej umowy bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Zasady odstąpienia od umowy, w tym wzór formularza o odstąpieniu od umowy, z którego konsument może skorzystać, a także przypadki, w których prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje, określone są w pouczeniu na stronie internetowej ehydraulika.pl w zakładce ZWROTY. Postanowienia niniejszego ust. stosuje się odpowiednio do odstąpienia od umowy dotyczącej Konta Klienta w ehydraulika.pl

2. W przypadku odstąpienia od Umowy sprzedaży, jest ona uważana za niezawartą. Konsument ma obowiązek zwrócić Towar Sprzedawcy niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od Umowy sprzedaży. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Towaru na adres Magazynu Sprzedawcy przed upływem tego terminu. (05-091 Ząbki, ul. Langiewicza 9a)

3. Konsument ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu towaru do Sprzedawcy (koszty odesłania produktu do Sprzedawcy). Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu.

4. W przypadku odstąpienia od umowy ehydraulika.pl zwróci Konsumentowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedającego). ehydraulika.pl dokona zwrotu należności niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia, w którym Sprzedawca został poinformowany o decyzji Kupującego o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrotu płatności ehydraulika.pl dokona przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Konsumenta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie Konsument zgodzi się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Konsument nie ponosi żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności przez Sprzedawcy. ehydraulika.pl ma prawo wstrzymania się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia mu dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

§ 10 Przetwarzanie danych osobowych oraz wykorzystanie plików cookie

1. Zapoznaj się z Polityką prywatności dotyczącą przetwarzania danych osobowych, która jest częścią tego dokumentu.

[POLITYKA PRYWATOŚCI SKLEPU EHYDRAULIKA.PL - otwórz](#)

§ 11 Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez ehydraulika.pl w ramach ehydraulika.pl.pl będą rozstrzygane przez sądy powszechne. Rozstrzygnięcie sporów powstałych pomiędzy ehydraulika.pl, a Kupującym nie będącym Konsumentem zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę ehydraulika.pl.
2. Kupujący będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygnięcia sporów, znajdują się pod następującym adresem: www.uokik.gov.pl w zakładce „Rozstrzygnięcie sporów konsumenckich”.
3. Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> konsument ma dostęp do rozstrzygnięcia sporów konsumenckich drogą elektroniczną za pomocą unijnej platformy internetowej (platforma ODR). Platforma ODR stanowi wielojęzyczną, interaktywną stronę internetową dla obsługi konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów wynikających z zawarcia na odległość umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług. Adres poczty elektronicznej Usługodawcy: sklep@ehydraulika.pl

§ 12 Postanowienia Końcowe

1. ehydraulika.pl może zmienić Regulamin i uruchomić nową wersję usług świadczonych w ramach ehydraulika.pl.pl. Zmiana staje się skuteczna w terminie wskazanym przez ehydraulika.pl, z zastrzeżeniem, że do zamówień złożonych przed wejściem w życie zmian zastosowanie mają postanowienia dotychczas obowiązującego Regulaminu.

ZAŁĄCZNIK nr 2

Prawo odstąpienia od umowy

Jeżeli jesteś Konsumentem, w terminie 14 dni od dnia otrzymania przesyłki możesz odstąpić od umowy bez podawania jakiegokolwiek przyczyny. Jeśli to zrobisz, zwrócimy wszystkie otrzymane od Ciebie płatności. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Aby zrezygnować z zakupu, poinformuj nas o swojej decyzji, korzystając ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, który znajduje się poniżej

FORMULARZ ZWROTU - DO POBRANIA - otwórz

2. W przypadku skorzystania z prawa odstąpienia od umowy, konsument ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu towaru do Sprzedawcy.

3. Informacje na temat zwrotów można uzyskać poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta pod numerem telefonu 22 258 24 03 lub poprzez e-mail sklep@ehydraulika.pl

4. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu.

UWAGA!

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do umów:

1. świadczenie usług, jeżeli wykonaliśmy w pełni usługę za Twoją wyraźną zgodą;
2. w której cena Towaru zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi nie sprawujemy kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
3. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według Twojej specyfikacji lub służąca zaspokojeniu Twoich zindywidualizowanych potrzeb;
4. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
5. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;

6. w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
7. w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi nie mamy kontroli;
8. w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
9. dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną Twoją zgodą, przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Formularz ten należy wypełnić i odesłać na podany adres e-mail lub adres siedziby:

EHYDRAULIKA.PL

Ul. Langiewicza 9a

05-091 Ząbki

sklep@ehydraulika.pl

Janiniejszym informuję o moim
odstąpieniu od umowy sprzedaży następującej/ych rzeczy
....., numer zamówienia

Data zawarcia umowy to....., data odbioru

Imię i nazwisko.....

Adres.....

Data.....

Nr konta bankowego do zwrotu środków:

.....

Czytelny podpis zwracającego